



| | | |
|---|---------------------------------|----------------------------|
| Dokumentnamn KRAV PÅ LEVERANTÖRER | Utfärdare PO | Datum 180503 |
| Dokumenttyp INSTRUKTION | Dokumentklass INTERNT | Ident.nr ISO 8.4 |
| Beskrivning Information om våra kvalitetskrav till leverantörer | Revision 1 | Revisionsdatum |

INFORMATION TILL VÅRA LEVERANTÖRER

Skorstensfejarmästarna Syd AB har följande förväntningar på leverantörer av produkter och tjänster.

ALLMÄNNA KRAV PÅ LEVERANTÖREN

1. Att leverera produkter och tjänster som – sett över längre tid – är prismässigt mest fördelaktiga för vårt företag
2. Att leverera produkter och tjänster som är ändamålsenliga för vår verksamhet
3. Att vår affärsrelation präglas av uppriktighet, förståelse och respekt
4. Att sträva efter en långsiktig affärsrelation
5. Att etablera personliga kontakter som syftar till att stärka effektivitet och säkerhet i vårt arbete
6. Att enkelt kunna nå företrädare för företaget via mail eller telefon
7. Att aktivt medverka vid rättning av uppkomna felaktigheter
8. Att ha en effektiv dokumenthantering, till exempel förfrågningar eller orderbekräftelser
9. Att i möjligaste mån ha ett ledningssystem som motsvarar ISO 9001 eller liknande
10. Att upprätthålla en heltäckande ansvarsförsäkring på produkter och tjänster
11. Att motverka alla former av diskriminering
12. Att följa gällande lagstiftning och alla övriga relevanta regler
13. Att ha kontroll över den egna hanteringen av kemikalier, avfall och miljöfarliga produkter
14. Att ha F-Skattsedel

ÖVRIGA KVALITETSKRAV

1. Tjänster och produkter ska levereras felfria och i överenskommen tid.
2. Betalningsvillkor är - om inget annat skriftligen avtalats – 30 dagar netto från fakturans ankomst till ekonomiavdelningen. Fakturor skickas företrädesvis som pdf till fakturor@so-tarna.com
3. På fakturor och övrig dokumentation ska uppgift om ansvarig inköpare eller beställare finnas
4. Det åligger leverantören att säkerställa att beställaren hos oss är behörig att genomföra beställningar för vår räkning. Vid osäkerhet ska vår ekonomiavdelning kontaktas innan beställda varor levereras.
5. Skorstensfejarmästarna Syd AB omfattas inte av reglerna enligt Lagen om Offentlig upphandling (LOU).